

Lecciones de comunicación para veterinarios.

MVZ CÉSAR MORALES TORRES

Lecciones de comunicación
para Veterinarios
(mientras mas jóvenes
,mejor)

**“La comunicación es la llave que abre todas las
puertas”**

– Cesar Morales



es un elemento indispensable de la
imagen personal

¿COMO LIDIAR CON EL CORTISOL?

- 1.- Haga ejercicio
- 2.- Tenga pensamientos positivos
- 3.- Tenga un proyecto
- 4.- Evite las garrapatas emocionales
- 5.- Perdonar
- 6.- Ponga el freno

Errores Comunes

- ❑ Descuidos técnicos
- ❑ ¿Oír o Escuchar?
- ❑ ¿Hablar o decir?
- ❑ Falta de confianza, credibilidad y empatía



ESE REMEDIO ES EL AMOR

Errores Comunes

- ❑ Lenguaje no verbal pobre
- ❑ Mal lenguaje verbal
- ❑ Mala persuasión y capacidad de negociación
- ❑ Exceso de información

Factores clave

- ❑ Dar la mano
- ❑ Recibir con la mirada
- ❑ Mantener la postura erguida
- ❑ Uso correcto de las manos, no cruce los brazos
- ❑ No invada el espacio personal
- ❑ Olvídense del reloj o del telefono

“No son las circunstancias de la vida lo que hace felices a las personas, son sus ideales”

– *Confucio*

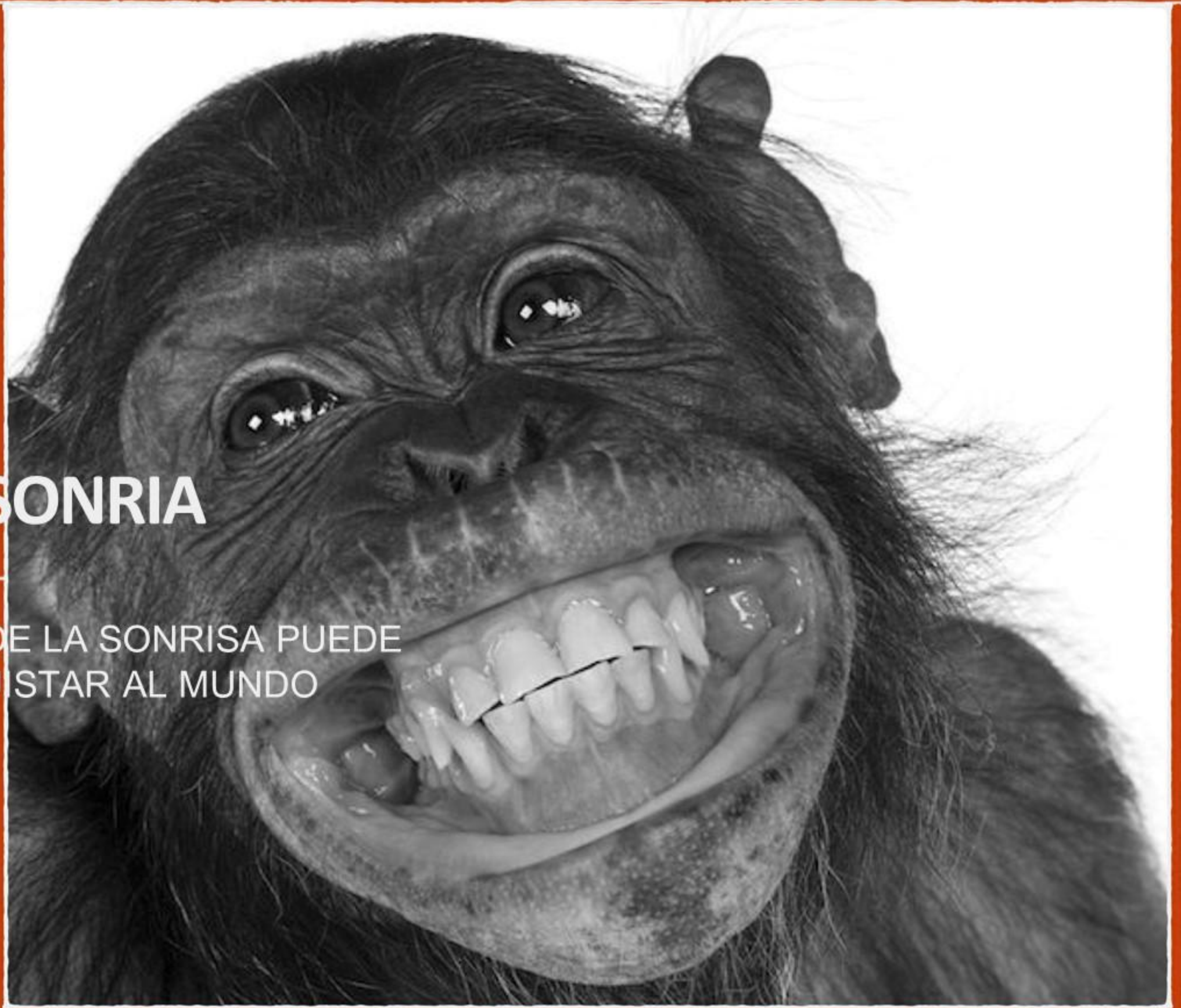
“La felicidad es hacer una obra de arte con nuestra vida”

Encontrar el valor de nuestras habilidades

– *Cesar morales*

SONRIA

EL PODER DE LA SONRISA PUEDE
CONQUISTAR AL MUNDO



¿QUE ES LA FELICIDAD?

- La felicidad es una vida lograda
- la felicidad no es lo que nos pasa, sino como interpretamos lo que nos pasa



**¿ES POSIBLE SER VETERINARIO Y SER
FELIZ?**

LA FELICIDAD DEPENDE DEL SENTIDO QUE LE DEMOS A LA VIDA

SUBSTITUIMOS
SENTIDO POR
SENSACIONES





VOLVAMOS A LOS VALORES
¿PERO QUE SON LOS VALORES?

LA FELICIDAD NO SE DEFINE...

LA FELICIDAD SE EXPERIMENTA

ESTA VIDA NO ES JUSTA, PERO ES MARAVILLOSA

¿NO SE SIENTE FELIZ?

SOLO EXISTE UN REMEDIO

**EN EL FONDO DE CADA UNO DE NOSOTROS
EXISTEN TESOROS OCULTOS QUE SE
REVELAN CUANDO UNO QUIERE DE
VERDAD**

**EL AMOR NOS DA ALAS PARA CONSEGUIR CUALQUIER
COSA**

**EL AMOR A UNA PERSONA, A LOS
DEMÁS, A LOS IDEALES, A LAS
CREENCIAS**

**LA TRISTEZA EL RENCOR Y EL MAL HUMOR SE HAN
CONVERTIDO EN DICTADORES DE NUESTRA DE
VIDA**

LA FELICIDAD ES VIVIR INSTALADO DE MANERA EQUILIBRADA EN
EL PRESENTE, SUPERANDO LAS HERIDAS DEL PASADO Y MIRANDO
CON ILUSIÓN AL FUTURO

**DEPRESIÓN Y ANSIEDAD, LOS
GRANDES MALES DE ESTA ÉPOCA**

SOLO PODEMOS ACTUAR EN EL HOY Y EN EL AHORA

- 90% de las cosas que nos preocupan una jamas suceden
- Nos intoxicamos con cortisol
- La mente le gana a las emociones y quiere controlar, incluso el futuro y se vuelve perfeccionista

**LOS TRIUNFADORES SON AQUELLOS QUE
DISFRUTAN LO QUE HACEN**

**CUANDO TU CUERPO NO TE
RESPONDAS**

PONGA EL CORAZÓN, EL HARÁ EL RESTO

“LA FELICIDAD ES UNA COMBINACION DE BUENA
SALUD Y MALA MEMORIA ”

– *CESAR MORALES*